



(01-2025) 16053 Bijzondere polisvoorwaarden

DAS Beroepsrechts- bijstandverzekering voor (thuis)zorgver- leners en begeleiders



Meesters in juridische hulp

Inhoudsopgave

Handig om te weten als klant van DAS	4
Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering	5
1. Wie zijn verzekerd?	6
1.1. Verzekeringnemer: zorgverlener en begeleider	6
1.2. Nabestaanden	6
Goed om te weten	6
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	6
2.1. Verhalen van schade	6
2.2. Contracten	6
2.3. Klachten, tuchtrecht en IGJ	6
2.4. Strafvervolgning	6
Minimumbelang	6
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	7
3.1. Algemeen: drie maanden	7
3.2. Verhalen van schade: geen wachttijd	7
3.3. Incassobijstand	7
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	7
4.1. Algemene polisvoorwaarden	7
4.2. Kosten en kostenmaximum	7
5. In welke landen krijgt u juridische hulp?	7
5.1. Verhalen van schade	7
5.2. Andere conflicten	7
6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?	7
6.1. Algemene polisvoorwaarden	7
6.2. Andere uitsluitingen	7

Incassobijstand	8
1. Wat is incassobijstand?	8
2. Wat bedoelen we met...?	8
2.1. Schuldenaar	8
2.2. Verweer	8
3. Wanneer krijgt u incassobijstand?	8
3.1. Bedrag vordering minimaal 400 euro	8
3.2. Vordering tijdens looptijd ontstaan	8
3.3. Nederland	8
4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?	8
5. Hoe werkt incassobijstand?	9
6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?	10
7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?	10
8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met de incassobijstand?	10

Handig om te weten als klant van DAS

Rechtsbijstand

Onze juristen en advocaten staan voor u klaar om uw vraag te beantwoorden. En om u verder te helpen als u een conflict heeft.

Informatie en tips

Soms is het handig dat u eerst zelf actie onderneemt. Dan kunnen wij u daarna beter helpen. Kijk op www.das.nl/ondernemer. Daar vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op www.das.nl niet de informatie die u zoekt en wilt u advies? Of heeft u juridische hulp nodig?

Maak een melding op:

 www.das.nl/ondernemer/zaakmelden

Houd uw polisnummer, polisblad en contactgegevens van uw verzekeringsadviseur bij de hand.

Een wijziging doorgeven

Bent u verhuisd of heeft u een ander bankrekeningnummer? Geef uw wijziging door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling acceptatie van DAS: acceptatie@das.nl

Incassobijstand

Heeft u hulp nodig bij het incasseren van uw factuur?

Dien uw incasso-opdracht in.

 www.das.nl/incasso-opdracht

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur;
- De aanmaningsbrieven en WIK-brief.

Maak gratis uw brief in onze Documentenshop

Een betalingsherinnering, aanmaning of WIK-brief nodig?

Wij helpen u graag verder. U maakt uw brieven gratis in onze Documentenshop. Altijd actueel en volgens de wet- en regelgeving.

 [Documentenshop](#)

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS Beroepsrechtsbijstandverzekering voor (thuis)zorgverleners en begeleiders'. Deze bestaat uit twee rubrieken:

- Rechtsbijstand;
- Incassobijstand.

Let op: de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Uw polis

U heeft voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten een polis ontvangen. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Uw polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn.

Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clausule in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clausule staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.



Rechtsbijstand

1. Wie zijn verzekerd?

1.1. Verzekeringnemer: zorgverlener/begeleider

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

U bent verzekerd als verlener of begeleider van thuiszorg in Nederland. Maar alleen voor zover u daarvoor bevoegd bent.

1.2. Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geven wij juridische hulp aan de nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld'). Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Goed om te weten

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij zijn verzekerd, dezelfde rechten en verplichtingen als de verzekeringnemer.

Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

2.1. Verhalen van schade

U krijgt juridische hulp bij het verhalen van schade:

- die een ander aan u in persoon of aan uw eigendommen heeft toegebracht door een onrechtmatige daad, en
- zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst.

Dit geldt voor schade die u heeft opgelopen tijdens uw werkzaamheden als thuiszorgverlener of begeleider en tijdens het daarbij behorende woon-werkverkeer. Raakt

uw eigen motorrijtuig tijdens dit woon-werkverkeer beschadigd? Dan krijgt u ook juridische hulp bij het verhalen van de schade aan dat motorrijtuig.

2.2. Contracten

U krijgt juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met overeenkomsten die u heeft afgesloten met:

- cliënten;
- zorgverzekeraars, als het conflict te maken heeft met de vergoeding voor uw werkzaamheden;
- zorgbemiddelingsbureaus (thuiszorgbureaus) waarmee u werkt.

2.3. Klachten, tuchtrecht en IGJ

Bent u ingeschreven in het BIG-register? Dan krijgt u ook juridische hulp als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld bij een geschilleninstantie of college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast. Of om u te verweren tegen een melding bij of een onderzoek door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Ook wanneer u opgeroepen wordt als getuige bij een van deze instanties, krijgt u van ons juridische hulp.

Let op: DAS betaalt niet de eventuele kosten die door de commissie aan u in rekening zijn gebracht voor het kunnen voeren van de klachtenprocedure (bijvoorbeeld zaalhuur of de kosten van arbiters). En ook niet eventuele boetes of schadevergoedingen die u moet betalen.

2.4. Strafvervolgning

U krijgt juridische hulp als u strafrechtelijk wordt vervolgd naar aanleiding van een klacht die een cliënt tegen u heeft ingediend. Maar niet als u wordt verweten dat u:

- bewust de wet heeft overtreden, of
- opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.

Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van de strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden verzekerd is.

Minimumbelang

U krijgt alleen juridische hulp als het bedrag waarover het conflict gaat hoger is dan 400 euro. Dit minimumbelang geldt niet voor het verhalen van schade en bij strafzaken.

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

3.1. Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

3.2. Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

3.3. Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand vindt u verderop bij het onderdeel 'Incassobijstand'.

4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

4.1. Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

4.2. Kosten en kostenmaximum

DAS maakt onderscheid tussen interne en externe kosten. In de algemene polisvoorwaarden leest u wat DAS daarmee bedoelt. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt.

Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemt DAS het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum voor de rubriek rechtsbijstand bedraagt 50.000 euro per conflict.

Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.

5. In welke landen krijgt u juridische hulp?

5.1. Verhalen van schade

Gaat het conflict over het verhalen van schade? Dan krijgt u juridische hulp in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Het recht van een van deze landen moet van toepassing zijn op het conflict en de rechter van een van deze landen moet over het conflict mogen oordelen.

5.2. Andere conflicten

In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn en een Nederlandse rechter moet over het conflict mogen oordelen.

6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

6.1. Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

6.2. Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt:

a. Andere conflicten dan vermeld bij 'In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen'

U krijgt geen hulp bij andere conflicten dan de conflicten die staan vermeld bij 'In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen'.

b. Faillissement of surseance

Is er een aanvraag voor faillissement door of tegen u ingediend? Of een surseance van betaling? Dan krijgt u geen hulp. U krijgt ook geen hulp voor conflicten die u meldt tijdens de periode dat u in faillissement of surseance van betaling verkeerde.

c. Onrechtmatig handelen

U krijgt geen hulp als iemand van u schadevergoeding wil hebben, omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld. Heeft u een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering? En laat de verzekeraar u schriftelijk weten dat het conflict niet onder uw verzekering valt? Dan krijgt u wel hulp van DAS.

Incassobijstand

Maakt u geen gebruik van een zorgbemiddelings- of thuiszorgbureau? En rekent u altijd zelf rechtstreeks met uw cliënten af? Dan kunt u ook incassobijstand krijgen.

1. Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in artikel 2, 'Wat bedoelen we met?') om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

2. Wat bedoelen we met...?

2.1. Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

2.2. Verweer

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

3. Wanneer krijgt u incassobijstand?

3.1. Bedrag vordering minimaal 400 euro

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele incassokosten of wettelijke rente die u daarna in rekening heeft gebracht.

3.2. Vordering tijdens looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

3.3. Nederland

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

a. Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

b. Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

c. Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

Let op: hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rubriek Rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

d. Faillissement of surseance

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

5. Hoe werkt incassobijstand?

- a. Heeft u incassobijstand nodig? Kijk dan bij 'Handig om te weten als klant van DAS' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.
- b. Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:
- in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
 - in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.



WIK-brief in de documentenshop

In de 'Handig om te weten als klant van DAS' treft u ook een link aan naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.

- c. Als aan de bij b. vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt DAS namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.



Wat kan het incasso-kantoor bijvoorbeeld voor u doen?

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
 - Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.
 - Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
 - Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.
- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat het incassokantoor (of de gerechtsdeurwaarder die door het kantoor is ingeschakeld) namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het incassokantoor dat DAS heeft ingeschakeld. En ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder die dit incassokantoor heeft ingeschakeld.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u gaat voeren.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een door u aan te wijzen rechtshulpverlener? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U moet DAS een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- nadat DAS namens u uw vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen, niet meer zelf met de schuldenaar communiceert;
- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat DAS deze namens u aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met de incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of het door DAS namens u ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door u ingediende vordering? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.